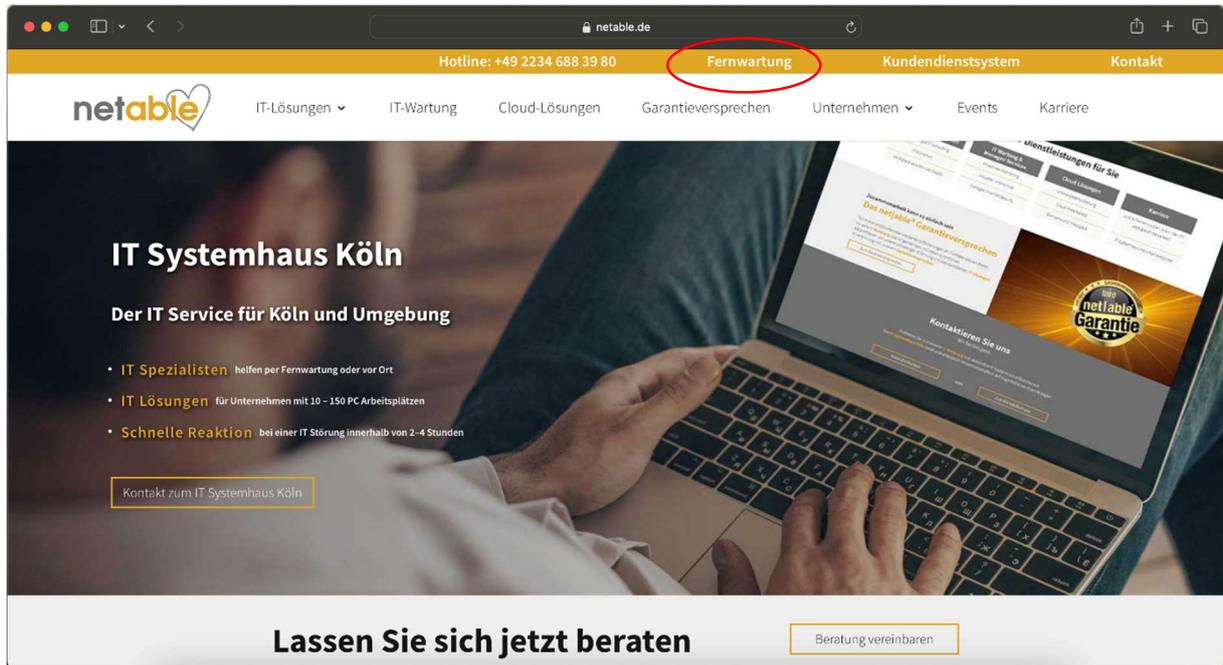


PC Visit Kundenmodul MacOS

Auf unserer Webseite „netable.de“ im Bereich „Fernwartung“ kann das PCVisit für MacOS heruntergeladen werden.



ne vor Ort Termin

Mit unserer Remote Software können wir Ihnen schnell helfen! Wir unterstützen Sie über das Internet und können gleichzeitig mit Ihnen interagieren. Das funktioniert sicher und unkompliziert, egal an welchem Standort weltweit Sie sich gerade befinden.

[MacOS Fernwartung mit Anydesk](#)

[Anleitung MacOS Fernwartung mit Anydesk](#)

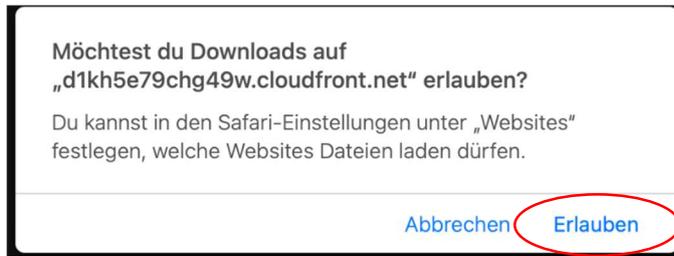
[MacOS Fernwartung mit pcvisit](#)

Zusamm ei

D
Garan

Für immer a
Anforderun
bieten wir
gemeinsam
Sie ne

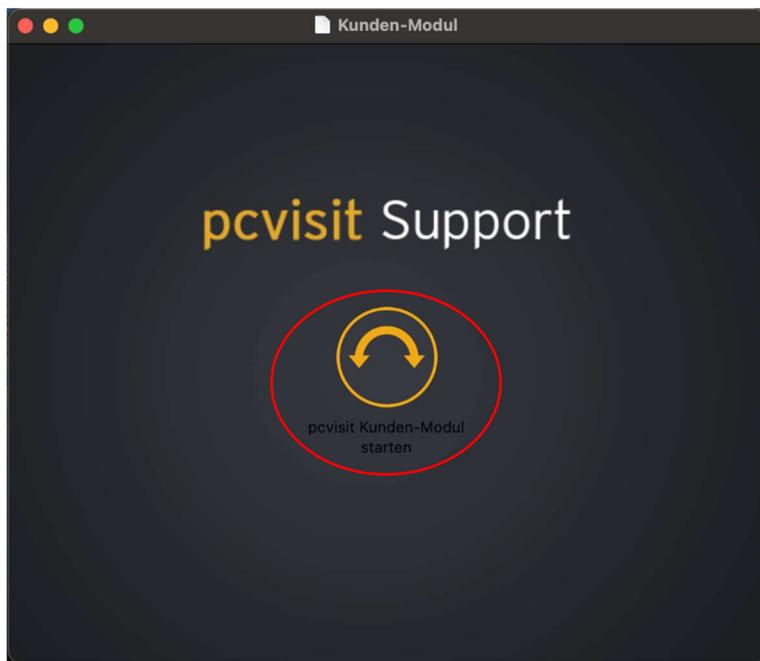
Nach dem Klick auf den Download muss dieser zunächst mit „Erlauben“ zugelassen werden.



Sobald der Download erfolgreich beendet wurde, kann das Programm aus dem Download Bereich oder alternativ über den Finder im Download Ordner gestartet werden.



Es öffnet sich ein neues Fenster, hier muss ein Doppelklick auf das Symbol in der Mitte gemacht werden.



Nun erfolgt eine Abfrage, ob diese Anwendung wirklich ausgeführt werden soll, diese muss mit „Öffnen“ bestätigt werden.

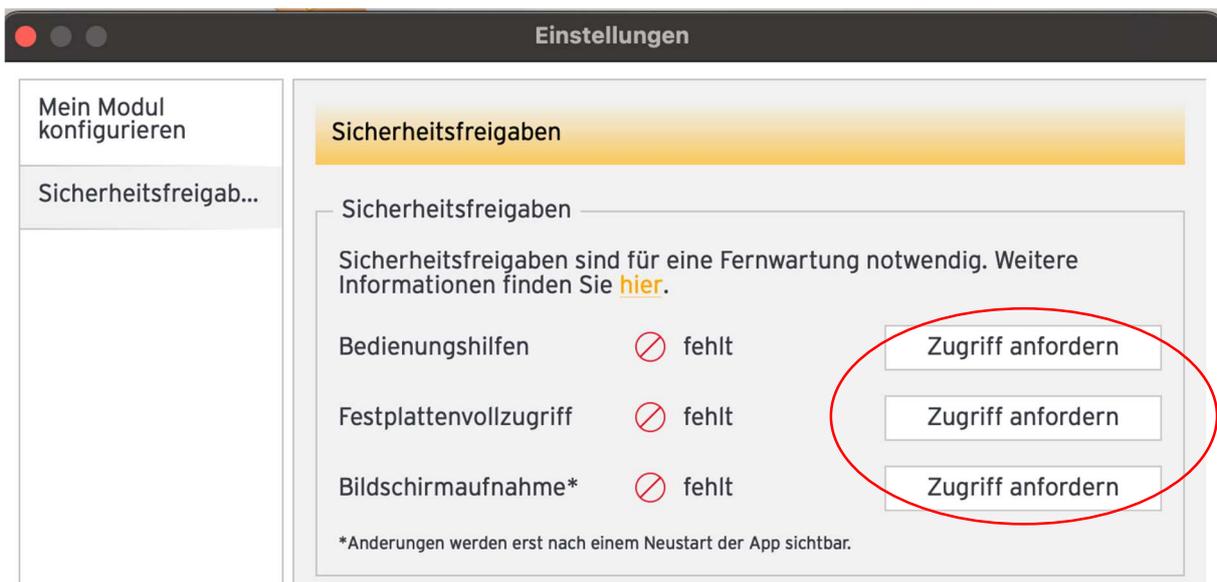


Die anschließende Anfrage muss ebenfalls mit „Öffnen“ bestätigt werden.



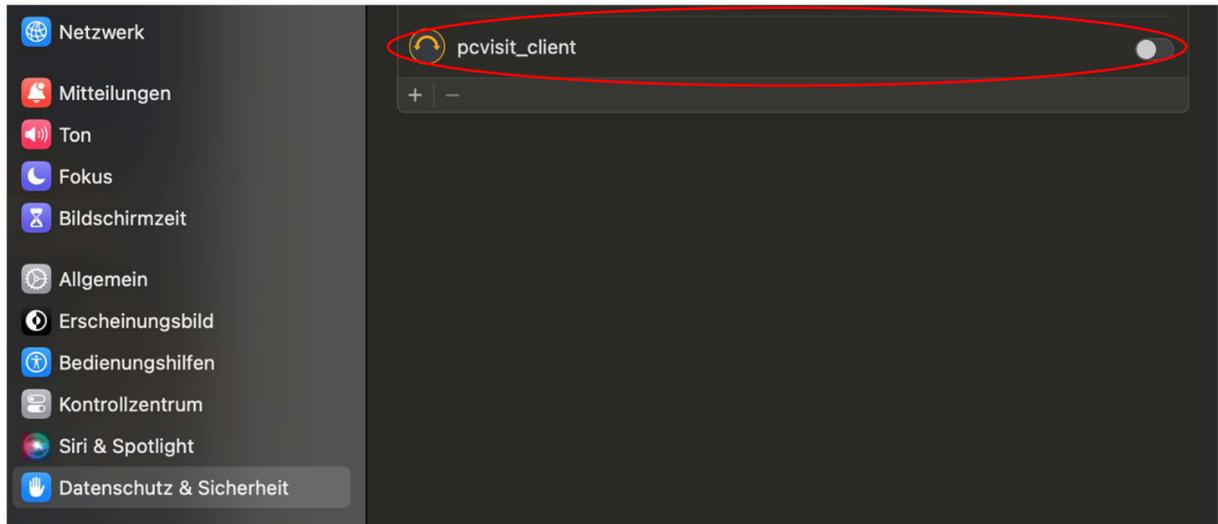
Nun müssen noch die Berechtigungen für pcvisit vergeben werden. Sollte sich das Fenster nicht automatisch öffnen, so erreicht man diese auch manuell über das Kundenmodul.

Alle 3 Berechtigungen sollten hier gesetzt werden, damit pcvisit vollständig einsatzbereit ist.

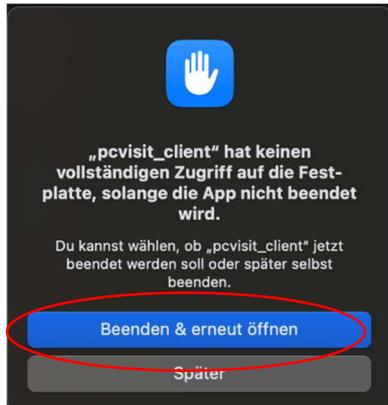
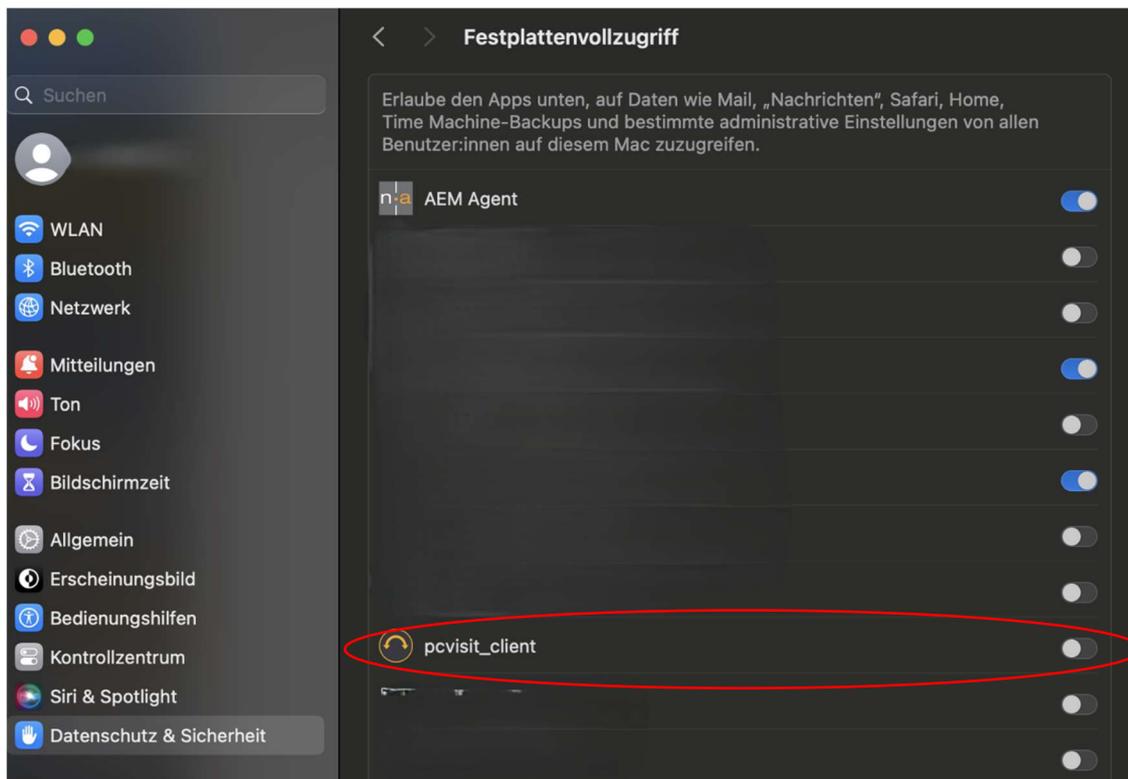


Diese Einstellungen können über die 3 Button „Zugriff anfordern“ geöffnet werden, alternativ geht dies auch über „Apple Menü -> Systemeinstellungen -> Datenschutz & Sicherheit -> ...“

...Bedienungshilfen:

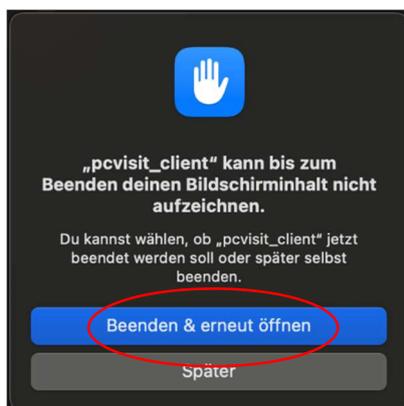
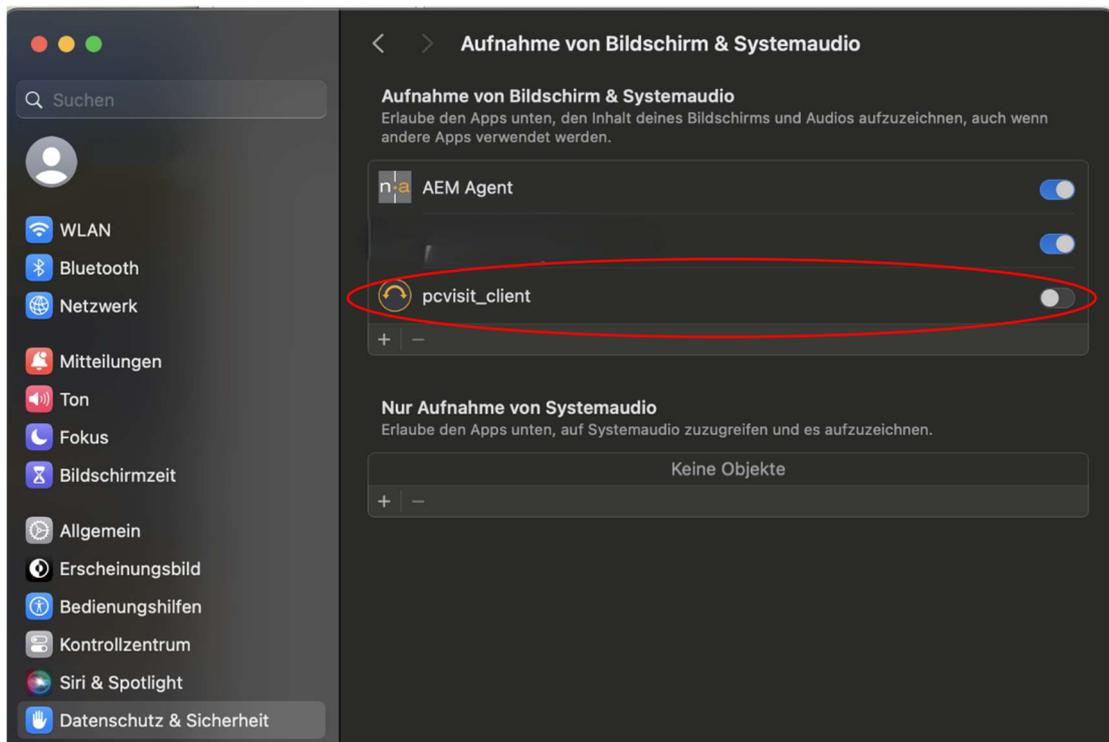


...Festplattenvollzugriff:



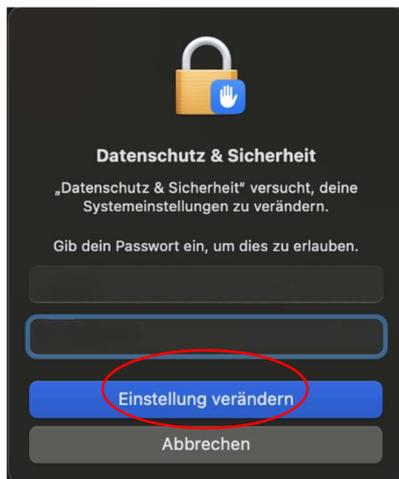
Nachdem diese Einstellung gesetzt wurde, müsste pcvisit neu gestartet werden, da dies aber auch für die Bildschirmaufnahme notwendig ist, empfiehlt es sich hier mit „Später“ zu bestätigen.

...Bildschirmaufnahme:



Mit „Beenden & erneut öffnen“ bestätigen

Bei manchen dieser Einstellungen werden ggf. die Benutzerdaten abgefragt.



Sobald alle Berechtigungen aktiviert wurden und pcvisit neu gestartet wurde, kann im Kundenmodul die Fernwartungs-ID eingetragen werden. Nach Bestätigung erscheint wie unter Windows die folgende Abfrage, welche mit „Ja“ bestätigt werden muss.

